



**T.C.**  
**ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ**  
**ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI**

**Toplantı Tarihi : 22/04/2025**

**Toplantı Saati: 10.00**

**Toplantı Sayısı : 01**

Birimimiz Kalite Komisyonunun 2025 yılı ilk toplantısı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Ofis/1 de gerçekleştirilmiş olup toplantıda aşağıda yer alan gündem maddesi görüşülerek karara bağlanmıştır.

**GÜNDEM MADDELERİ:**

- 1- Görev tanımlarının görüşülmesi, önerilerinin alınması.
- 2- Birim içindeki iletişim ve KVKK ile ilgili iç değerlendirme süreçlerinin görüşülmesi.
- 3- Dilek ve Temenniler

**KARARLAR:**

1.1. Personelin görev tanımlarıyla ilgili görüş ve önerileri değerlendirildi. Bu doğrultuda, görev tanımlarının ilgili personel tarafından yeniden hazırlanmasına oy birliği ile karar verildi.

1.2. Görev tanımları ve görev yeri değişikliklerine bağlı olarak, personelin yürüttüğü işlerle ilgili sunum yapmasına oy birliği ile karar verildi.

1.3. Şube Müdürü Nimet MERTOĞLU, web sayfamızda yayımlanan içeriklerin eksiksiz gönderilmesi gerektiğini ve harç işlemlerinin ders kaydından önce tamamlanmasının önemini vurgulamıştır. Bu nedenle:

- Web sitesine eklenecek içeriklerin daha düzenli bir şekilde web sorumlusuna iletilmesine,
- Harç bilgilendirme işleminin Bilgisayar İşletmeni Merve GÜRSOY tarafından öncelikli olarak sunulmasına, oy birliği ile karar verilmiştir.

1.4. OİDB e-posta adresine gelen iletilerin, görev tanımlarına uygun şekilde ilgili personel tarafından gün içinde cevaplandırılmasına,

- Cevaplanmayan maillerin şefler tarafından kontrol edilmesine oy birliği ile karar verildi.

1.5. YÖK tarafından oluşturulan TEAMS uygulamasının, görevlendirilen personel tarafından düzenli olarak takip edilmesine, gerektiğinde Şube Müdürü ve Daire Başkanına bilgi verilmesine oy birliği ile karar verildi.

1.6. Personelin mesai saatlerine riayet etmesi gerektiği, mesai saatleri dışında ofis dışında bulunulması gereken durumlarda Şube Müdürüne bilgi verilmesi gerektiği vurgulandı.



**T.C.**  
**ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ**  
**ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI**

**Toplantı Tarihi : 22/04/2025**

**Toplantı Saati: 10.00**

**Toplantı Sayısı : 01**

1.7. Mesai saatlerindeki telefon görüşmelerinin makul sürelerle sınırlandırılması gerektiği belirtildi.

1.8. Bilgisayar güvenliğinin sağlanması amacıyla; personelin şifrelerini düzenli aralıklarla güncellemesi, ayrıca ofisten ayrılırken bilgisayarların erişime açık şekilde bırakılmamasına özen gösterilmesine oy birliği ile karar verildi.

2.1. Paydaşlarla empati, saygı ve anlayış çerçevesinde etkili iletişim kurulmasına oy birliği ile karar verildi.

2.2. Birim çalışanlarının motivasyonunu artırmak amacıyla, belirli kriterleri karşılayan personele takdir belgesi verilmesine; bu kapsamda, takdir edilecek personelin belirlenmesine yönelik adil, şeffaf ve teşvik edici bir ölçüt sistemi oluşturulmasına oy birliği ile karar verildi.

2.3. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında iç denetim yapılacağı ve gerekli tedbirlerin alınmasına oy birliği ile karar verildi.

3.1. Değişim öğrencilerinin ders kayıtlarında problem yaşanmaması için akademik birimlere yazı yazılmasına oy birliği ile karar verildi.

Memur Zekiye ŞANLI, Uluslararası Ofis tarafından yapılan anket sonucuna göre uluslararası öğrencilerin birimizden memnuniyetinin arttığını ifade etti.

|                                           |         |
|-------------------------------------------|---------|
| H. Fikri ULUSOY (Komisyon Başkanı)        | : ..... |
| Şube Müdürü Nimet MERTOĞLU (Üye)          | : ..... |
| Şef Tuba PEHLİVANLI (Üye)                 | : ..... |
| Şef Bilge GÖZÜKATI (Üye)                  | : ..... |
| Bilgisayar İşletmeni Mutlu KAHRAMAN (Üye) | : ..... |
| Bilgisayar İşletmeni İhsan MAHİR (Üye)    | : ..... |
| Bilgisayar İşletmeni Merve GÜRSOY (Üye)   | : ..... |
| Bilgisayar İşletmeni Pınar ŞAHİNER (Üye)  | : ..... |
| Memur İlker ÇOLAK (Üye)                   | : ..... |
| Memur Zekiye ŞANLI (Üye)                  | : ..... |