



ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

KALİTE POLİTİKASI

Üniversitemizin misyonu, vizyonu, stratejisi, hedefleri ve politikaları doğrultusunda belirlenen Daire Başkanlığımızın **Kalite Politikası İlkeleri**;

- Verilen hizmetlerde öğrenci ihtiyaçlarını ve beklentilerini dikkate almak,
- İşlemlerde ve süreçlerde sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi hedeflemek,
- İş ve işlemlerde otomasyon ve online süreçlerle hizmet kalitesini artırmak,
- Ulaşılabilir olmak,
- Yapılan işlemlerde zaman odaklı olmak,
- İç ve dış paydaşlarla iş birliği içerisinde bulunmak,
- İç ve dış paydaşlara karşı açık ve şeffaf olmak,
- Birimimiz iş ve işlemlerinin;
 - Planla,
 - Uygula,
 - Kontrol et,
 - Önlem al (PUKÖ) yönetim metodunun kullanılarak yürütülmesini sağlamak,
- Birimimiz personelinin etik değerler ve ilkeler doğrultusunda çalışmasını sağlamak,
- Birimimiz personelinin memnuniyetini sağlamak, motivasyonunu artırarak performansını yükseltmek,
- Kaynakların etkin, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak,
- Tüm işlemleri ilgili yasal mevzuata uygun olarak yürütmek,